

# BEZPLATNÝ

## Objednávací a vyvolávací systém

# WWW.E-AMBULANCIA.SK

**Systém E-AMBULANCIA ponúka lekárom a ich pacientom všetky služby ZDARMA:**

- **Základná služba** objednania sa na termín vyšetrenia a to týmito možnosťami:
  - Režim **KIOSK** - poradovník, teda pacienti sú vybavovaní podľa poradia, v akom prišli do čakárne, resp. v akom sa "zapísali" pomocou KIOSK-u do poradia.
  - Režim **INTERNET (WEB)** - zápis na termín je vykonávaný pomocou webovej stránky a pacienti majú možnosť vybrať si konkrétny čas a dĺžku vyšetrenia.
  - Režim **LEKÁR (INT.OBJ)** - zápis na termín ako aj predpokladaná dĺžka vyšetrenia je vykonávaná výlučne ambulanciou.
  - Alebo kombináciou horeuvedených režimov.
- **Doplňkové, teda voliteľné služby KIOSKu (podľa typu ambulancie):**
  - Objednať sa do poradovníka na termín k lekárovi.
  - Poslať správu sestričke (recept, výmenný lístok, odber, a iné...).
- **Doplňkové, teda voliteľné internetové služby (podľa typu ambulancie):**
  - Poslať správu, resp. otázku ambulancii - aktívna pre všetkých.
  - Požiadať o recept.
  - Prihlásiť sa na odber.
- **ON-LINE služby:**
  - Pacienti budú mať na internete zobrazenú ON-LINE reálnu situáciu, t.j. aké poradové číslo je aktuálne v ambulancii a päť nasledujúcich pacientov, ktorí budú nasledovať.
  - Mobilnú aplikáciu s pripomienkovačom a budíkom (od 2.Q/2019)
- **Automatické služby posielania správ:**
  - Pacientovi, sedem dní a jeden deň pred objednaným termínom.
  - Ambulancii, v prípade stornovania termínu od pacienta.
  - Pacientovi, v prípade, ak je jeho požiadavka na recept (vým.lístok,...) vybavená.
  - V prípade dovolenky, pracovnej cesty, seminára, práceneschopnosti alebo inej udalosti má ambulancia možnosť poslať hromadne správu všetkým vybraným pacientom, ktorí sú objednaní na konkrétne termíny v zadanom časovom intervale.

Kontakt: KUPSON s.r.o., Mgr.Peter Kupský, +421 909 133 668, [info@kupson.sk](mailto:info@kupson.sk)